
Algemene voorwaarden

MBI Verhuisservice | versie september 2026

MBI Verhuisservice staat voor verhuizen op een professionele en zo efficiënt mogelijke wijze. Om dat waar te maken hebben wij deze algemene voorwaarden opgesteld, zodat uw verhuizing naar wens verloopt en u vooraf weet waar u aan toe bent.

Deze voorwaarden gelden bij elke offerte en elke opdracht. Heeft u er een vraag over, bel dan gerust 020 260 02 57 of mail naar info@mbiverhuisservice.nl. Wij leggen liever vooraf iets uit dan dat u achteraf verrast wordt.

Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die worden aangegaan door MBI Verhuisservice, Den Brielstraat 27, 1055 RV Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68069723. Door de offerte te aanvaarden accepteert u deze algemene voorwaarden. Waar hieronder "schriftelijk" staat, geldt ook een bericht per e-mail of WhatsApp.

Offerte en duur van de verhuizing

Wij werken op basis van een uurtarief en daarnaast op basis van offertes. Desgewenst maken wij vooraf een inschatting van de duur. Die inschatting is niet bindend. Hoe lang een verhuizing duurt hangt onder meer af van uw voorbereiding en medewerking, de verdieping waarvandaan wordt verhuisd, de afstand tussen beide adressen en het verkeer. U betaalt altijd de daadwerkelijk gewerkte uren. Wij rekenen minimaal twee uur per opdracht en ronden het totaal daarna af op halve uren.

Aankomsttijd en vertraging

De aankomsttijd na 10.00 uur is afhankelijk van de duur van onze eerdere verhuizingen die dag. U krijgt hier op de verhuisdag zelf bericht over. Vertraging door het uitlopen van een eerdere verhuizing, files, slechte weersomstandigheden of onjuist opgegeven informatie is geen reden tot klacht of schadevergoeding. Ontstaat er vertraging doordat u zelf nog niet gereed bent, de sleutel niet beschikbaar is, de doorgang niet vrij is of de situatie afwijkt van wat is opgegeven, dan komt die tijd geheel voor uw rekening en wordt zij als gewerkte tijd in rekening gebracht.

Btw en toeslagen

De door ons gehanteerde tarieven zijn exclusief 21% btw. Op zondag geldt 25% toeslag op het uurtarief. In de avonden en op zaterdag rekenen wij geen toeslag. Voor feestdagen maken wij vooraf een prijsafpraak.

Aanwezigheid tijdens de verhuizing

U dient tijdens de gehele verhuizing aanwezig te zijn, of vooraf een contactpersoon aan te wijzen die namens u aanwezig is en namens u beslissingen neemt. Kostbaarheden zoals sieraden, contant geld en documenten houdt u zelf bij u. Bij het in- en uitladen controleert u of alles is meegenomen; voor spullen die op het oude adres achterblijven zijn wij niet aansprakelijk.

Inpakken

Uw spullen dienen transportwaardig verpakt te zijn. Breekbare goederen moeten op transport berekend zijn. Kleine voorwerpen dienen vooraf in gesloten dozen te zijn verpakt; is dat niet het geval, dan mogen onze verhuizers weigeren deze mee te nemen of gebeurt het vervoer op eigen risico. Dozen moeten goed gesloten zijn en niet te zwaar. Kastdeuren en laden dienen geborgd te zijn en losse planken haalt u uit de kast. Matrassen pakt u vooraf in wanneer deze niet vies mogen worden. Maakt u gebruik van onze full service of de luxe service, dan nemen wij het inpakken voor onze rekening.

Vrije doorgang, trappen, vloeren en muren

U zorgt dat de doorgang op beide adressen vrij is, inclusief trappenhuis en overloop. Het beschermen van vloeren en muren waarlangs de inboedel moet, is uw verantwoordelijkheid; houten en stenen vloeren zijn kwetsbaar. Schade aan vloeren en muren is voor uw eigen risico. Wanneer er geen andere mogelijkheid is dan via de trap te verhuizen, gebeurt dat eveneens op uw eigen risico en zijn wij niet aansprakelijk voor schade aan het trappenhuis of aan de inboedel.

Wij hanteren geen vaste maximale verdieping: wij verhuizen wat wij veilig aankunnen. Vooraf beoordelen wij de trap, de verdieping en het gewicht. Blijkt iets niet veilig via de trap te kunnen, dan zetten wij een verhuislift in of geven wij aan dat wij het niet uitvoeren.

Wat u vooraf aan ons moet melden

Om de juiste voorzorgsmaatregelen te kunnen nemen, meldt u vooraf schriftelijk: objecten zwaarder dan 100 kilo, natuursteen, kluizen, aquaria en waterbedden; voorwerpen met een bovengemiddelde waarde zoals kunst, designmeubels of erfstukken; een monumentaal pand; huisdieren; een doorgang met een beperkte doorrijhoogte zoals een poort, brug of garage; en een verouderde of moeilijk bereikbare stroomvoorziening wanneer er een verhuislift nodig is. Meldt u dit niet, dan gebeurt het vervoer van die zaken op eigen risico en komen de kosten die daaruit voortvloeien voor uw rekening.

Meubels demonteren en monteren

Op verzoek demonteren en monteren wij uw meubels. Geef dit vooraf aan, zodat wij er in de planning rekening mee kunnen houden. Wij ontkoppelen wasmachines en elektrische apparaten wel, maar sluiten deze niet aan, en wij boren geen gaten in muren. Het borgen en loskoppelen van de wasmachine is uw verantwoordelijkheid; gebeurt dit niet, dan zijn wij niet aansprakelijk voor schade aan het apparaat of aan de woning.

Piano's en zware objecten

Wij vervoeren ook piano's, maar zijn daar niet tegen verzekerd. Het vervoeren van een piano gebeurt geheel op eigen risico. Bij het transport van een piano zetten wij altijd een verhuislift in en zijn minstens vier verhuizers nodig. Houd er rekening mee dat een piano na de verhuizing opnieuw gestemd moet worden. Ook het verhuizen van andere objecten zwaarder dan 100 kilo gebeurt op eigen risico en alleen na melding vooraf.

Verhuislift

Voor het gebruik van de verhuislift dienen de kozijnen vrijgemaakt te zijn en moeten de ramen volledig open kunnen. Is dat niet het geval, dan is schade aan kozijnen of ramen voor uw rekening. Door een verhuislift te bestellen geeft u toestemming om die tegen het gebouw te plaatsen. Kan de lift door onvoorziene omstandigheden niet worden geplaatst, dan kunnen extra mankracht of ander materiaal nodig zijn; de kosten daarvan en de wachttijd van de al aanwezige verhuizers komen voor uw rekening.

Arbeidskrachten en werkomstandigheden

Tijdens een verhuizing moeten voldoende arbeidskrachten worden ingezet, waaronder minstens één vakkundige verhuizer. Wij behouden ons het recht voor extra mankracht in te zetten wanneer dat nodig is; de kosten daarvan komen voor uw rekening. Onze verhuizers mogen pauzeren; die tijd brengen wij niet in rekening. Zijn de werkomstandigheden onverantwoord, bijvoorbeeld door schimmel, water, vuilnis of overmatig stof, dan mogen wij de opdracht voortijdig beëindigen. De tot dan gewerkte uren worden in rekening gebracht. Wij mogen een opdracht ook weigeren.

Verhuizingen buiten Amsterdam

Bij verhuizingen buiten Amsterdam rekenen wij vanaf het moment van vertrek uit Amsterdam tot aan de terugkeer.

Parkeerruimte en ontheffingen

U zorgt zelf voor voldoende parkeerruimte voor de verhuishagen, tenzij hierover met ons iets anders is afgesproken. Verzoekt u ons uitdrukkelijk de ontheffing voor u aan te vragen, dan doen wij dat tegen € 45 aanvraagkosten per aanvraag, naast de kosten die de gemeente in rekening brengt. Een RVV-verkeersontheffing hoeft u niet aan te vragen: wij beschikken over een ontheffing voor heel Amsterdam en

die gaat kosteloos mee bij uw verhuizing. Ook met een ontheffing blijft het betalen van parkeergeld uw verantwoordelijkheid. Ontbreekt een benodigde ontheffing of is een verkeerde aangevraagd, dan komen alle daaruit voortvloeiende kosten, boetes en uitloop voor uw rekening. Wij zijn niet aansprakelijk voor wachttijd door verkeerd geparkeerde voertuigen, ook niet wanneer de borden zijn aangevraagd; die wachttijd wordt als gewerkte tijd gerekend. Meer hierover leest u op onze pagina over parkeervergunning en TVM aanvragen.

Aansprakelijkheid en verzekering

Ontstaat er schade, dan dient u die in aanwezigheid van de verhuizers te specificeren en schriftelijk te laten vaststellen, bevestigd met een handtekening. Na vertrek van onze verhuizers vervalt de aansprakelijkheid. Schade aan goederen is verzekerd, mits u uw spullen transportwaardig heeft verpakt en de afspraken uit deze voorwaarden zijn nagekomen. Daarbij geldt een eigen risico van € 500. Inboedel die door iemand anders dan ons verhuispersoneel in de wagen of op de verhuislift is geplaatst, is niet verzekerd. Voor de waardebepaling is de dagwaarde leidend; wij kunnen u vragen een aankoopbewijs te overleggen.

Wat buiten onze aansprakelijkheid valt

Buiten onze aansprakelijkheid vallen: schade aan planten, schilderijen, aquaria, waterbedden en dieren; schade aan gehuurde objecten; roest, oxidatie en waterschade door weersomstandigheden of andere uitwendige oorzaken; mechanische, elektrische en elektronische storingen zonder uitwendige oorzaak; en gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen. Inboedel ouder dan tien jaar of aangemerkt als antiek valt eveneens buiten onze aansprakelijkheid, omdat de stevigheid daarvan niet te waarborgen is.

Weer en overmacht

Bij weeralarm code oranje kunt u de verhuizing altijd kosteloos verplaatsen of annuleren, en mogen wij dat ook voorstellen. Bij code rood verhuizen wij niet; wij plannen de verhuizing dan samen met u om naar een nieuwe datum. Daarnaast zijn wij bevoegd de nakoming op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding in geval van overmacht, brand, mobilisatie, overstroming, andere natuurrampen en iedere andere oorzaak waardoor nakoming onmogelijk is of redelijkerwijs niet van ons kan worden gevergd.

Voorbehoud planningswijziging

Wij behouden ons het recht voor om in uitzonderlijke omstandigheden de planning te wijzigen, om een vlot verloop te bewerkstelligen. Bij een wijziging brengen wij u daags tevoren telefonisch op de hoogte.

Wijzigen, annuleren en verplaatsen

Er geldt geen bedenktijd: een verhuizing wordt op een afgesproken datum uitgevoerd. Annuleren kan altijd, maar wat het kost hangt af van hoe kort van tevoren u dat doet.

Tot 48 uur voor de afgesproken aanvangstijd is annuleren kosteloos. Kosten die wij op uw verzoek al hebben gemaakt, zoals een aangevraagde parkeeronthefing of straatblokkering, brengen wij wel in rekening.

Binnen 48 uur brengen wij € 150 in rekening, plus de reeds gemaakte kosten.

Binnen 24 uur brengen wij het volledige verhuisbedrag in rekening. Op dat moment is de dag voor u gereserveerd en kunnen wij die niet meer opvullen.

Bij weeralarm code oranje of rood vervalt deze regeling; zie het kopje Weer en overmacht. Adreswijzigingen en andere aanpassingen geeft u vóór aanvang schriftelijk door. Wijkt de situatie af van wat is opgegeven, dan vervalt de eerder gegeven prijs- en tijdsindicatie.

Betaling

Betaling vindt direct na afloop van de verhuizing plaats, tenzij hierover vóór aanvang andere afspraken zijn gemaakt. U kunt ter plekke betalen met pin, contant, Tikkie, Revolut, PayPal of een betaalverzoek. Zo hoeft u geen contant geld in huis te hebben op de verhuisdag.

Bedrijven betalen via een betaalverzoek, of achteraf op factuur binnen zeven werkdagen. Betaalt u niet op tijd, dan komen de kosten van invordering voor uw rekening.

Klachten

Bij miscommunicatie, problemen of klachten verzoeken wij u geen discussie aan te gaan met de verhuizers, maar direct contact op te nemen met de leidinggevende. Indien mogelijk komt die op locatie langs. Klachten over schade, facturen of uitgevoerde werkzaamheden meldt u schriftelijk. Wij reageren binnen twee weken op uw klacht, behalve in de zomerperiode; dan kan dit iets langer duren en laten wij u dat weten.

Privacy en geheimhouding

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van uw verhuizing en de administratie daaromheen, en delen ze niet met derden behalve wanneer dat nodig is voor de uitvoering of wettelijk verplicht is. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst delen geheim. Hoe wij met cookies omgaan leest u in onze cookieverklaring.

Toepasselijk recht

Op alle offertes, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen MBI Verhuisservice en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij regels van dwingend recht anders bepalen. Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke blijft.

MBI Verhuisservice | Den Brielstraat 27, 1055 RV Amsterdam | KvK 68069723
020 260 02 57 | info@mbiverhuisservice.nl | mbiverhuisservice.nl/algemene-voorwaarden/