

Algemene voorwaarden

MBI Verhuis- en Transportservice staat voor verhuizen op een professionele wijze en zo efficiënt mogelijk. Om dit te realiseren hebben wij de volgende algemene voorwaarden opgesteld om uw verhuizing naar wens te laten verlopen.

Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten aangegaan door:

MBI Verhuis- en Transportservice

Willem de Zwijgerlaan 334

1055 PZ Amsterdam

KvK nr: 53061268

Door aanvaarding van de offerte accepteert u onze algemene voorwaarden.

Offerte

MBI Verhuis- en Transportservice is een verhuisbedrijf dat werkt op basis van een uurtarief. Daarnaast werken wij ook op basis van offertes. Indien gewenst zal er een inschatting worden gemaakt van de duur van de verhuizing, deze is echter niet bindend. De duur van een verhuizing is mede afhankelijk van allerlei factoren zoals uw voorbereiding en medewerking, van welke verdieping er verhuisd wordt, de afstand van A naar B en het verkeer.

Aankomsttijd

De aankomsttijd na 10.00 uur is afhankelijk van de duur van onze eerdere verhuizingen op de desbetreffende dag. U krijgt hier uiteraard op de dag van de verhuizing bericht over. Eventuele vertraging opgelopen door het uitlopen van een andere verhuizing, fileproblemen en/of slechte weersomstandigheden vormen geen reden tot schadevergoeding.

BTW

De door ons gehanteerde tarieven zijn exclusief 21% BTW.

Inpakken

Uw spullen dienen transportwaardig verpakt te worden.¹ Breekbare goederen dienen op transport berekend te zijn om beschadiging te voorkomen. Kleine voorwerpen dienen op voorhand in gesloten dozen te zijn verpakt. Indien dit niet het geval is, mogen verhuizers weigeren deze te verhuizen of gebeurt het vervoer van deze kleine voorwerpen op eigen risico. Matrassen dienen op voorhand ingepakt te zijn indien deze niet vies mogen worden. Indien u gebruik maakt van onze full service of de luxe service, dan nemen wij het inpakken voor onze rekening.

(De)montage meubels

Op verzoek (de)monteren wij uw meubels voor u. U dient dit wel op voorhand te vermelden.

Piano's

Wij vervoeren ook piano's, maar zijn daar niet tegen verzekerd. Het vervoeren van piano's gebeurt daarom geheel op eigen risico. Bij het transporten van een piano zijn wij genoodzaakt om een verhuislift in te zetten. Daarnaast zijn er minstens vier verhuizers nodig om de piano te verhuizen, omdat het een extreem zwaar goed betreft.

Arbeidskrachten

Tijdens een verhuizing dienen voldoende arbeidskrachten ingezet te worden waaronder minstens één vakkundige verhuizer. Zware objecten dienen vakkundig en met genoeg verhuizers verhuisd te worden. Wij behouden ons het recht extra mankrachten in te zetten indien nodig.

Verhuizingen buiten Amsterdam

Bij verhuizingen buiten Amsterdam wordt er vanaf vertrek uit Amsterdam tot terugkeer gerekend.

Parkeerplaats

U dient zelf te zorgen voor voldoende parkeerplaats voor de verhuishwagen, tenzij deze op uitdrukkelijk verzoek door MBI Verhuis- en Transportservice aangevraagd moet worden.

¹ Behalve bij full service & de luxe.

Aansprakelijkheid

In geval van schade dient u deze schade in aanwezigheid van de verhuizers te specificeren en dit schriftelijk te laten vaststellen. De aansprakelijkheid vervalt geheel na het vertrek van onze verhuizers. Eventuele schade aan goederen of anderszins is verzekerd,² hierbij dient echter een eigen risico van €500,- in acht te worden genomen. De inboedel die door iemand anders dan het verhuispersoneel in de verhuiswagen wordt geplaatst is niet verzekerd.

Voorbehoud planningswijziging

MBI Verhuis- en Transportservice behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke omstandigheden de planning te wijzigen, teneinde een vlot verloop te bewerkstelligen. Wij zullen u bij wijziging uiteraard daags tevoren telefonisch op de hoogte brengen.

Ontbinding van de overeenkomst

MBI Verhuis- en Transportservice is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder dat er enige schadevergoeding kan worden geëist. MBI Verhuis- en Transportservice kan zich hierop beroepen in geval van overmacht, brand, mobilisatie, overstroming, andere natuurrampen en iedere andere oorzaak waardoor zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet van onze verhuisfirma kan worden gevergd.

Uiting ongenoegen

Bij miscommunicatie, problemen of klachten verzoeken wij u geen discussie aan te gaan met de verhuizers, maar direct contact op te nemen met de leidinggevende. Indien mogelijk zal de leidinggevende langskomen op locatie.

Betaling

Betalingen vinden na afloop van de verhuizing contant plaats, tenzij anders afgesproken voor aanvang van de verhuizing.

Annuleren

Annuleringen dienen minstens 48 uur van tevoren doorgegeven te worden. Indien dit wordt nagelaten, zijn wij genoodzaakt een bedrag van €150,- in rekening te brengen.

² Mits u uw spullen transportwaardig verpakt heeft.